INFORME DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO

Fecha: 2025-12-23 | Responsable: JHEISON LONDOÑO

Entidad
CONCEJO MUNICIPAL DE YOND

1. Datos del equipo

Tipo de equipo:	IMPRESORA
Marca / Modelo:	HP
Serial / Service Tag:	NN
Sistema operativo:	NN
Cliente:	ERIKA NOZA

2. Estado inicial (cómo se recibió)

La impresora se encuentra en buen estado, imprime sin líneas ni manchas, al momento de escanear o copias por el ADF se observa una línea negra en la mitad de la hoja

3. Actividades realizadas

- Limpieza interna y externa
- Pruebas de funcionamiento

4. Observaciones

La impresora funciona correctamente en el aparado de impresión no se presentan manchas ni líneas, en la parte del escáner el vidrio del ADF se puede observar que presenta desgaste, por ende, genera la línea negra en la mitad de la hoja, al momento de escanear por el cristal no presenta la línea, la impresora presentaba suciedad en la zona del tóner y cabezal, las conexiones de wifi, Ethernet y UBS funciona correctamente.

5. Recomendaciones de uso

Se recomienda ubicar la impresora láser de tóner sobre una superficie firme, estable y en un ambiente limpio, seco y bien ventilado, evitando la exposición a humedad, polvo excesivo y fuentes de calor; el encendido y apagado del equipo debe realizarse conforme a los procedimientos del sistema, sin desconectarlo bruscamente de la red eléctrica, permitiendo que complete sus ciclos internos; es fundamental utilizar tóner y consumibles compatibles,

manipularlos con cuidado y evitar su exposición prolongada a la luz o a golpes, así como no tocar el rodillo ni los componentes internos; la limpieza externa debe realizarse con un paño suave y seco, y la limpieza interna únicamente cuando el equipo esté apagado y frío, preferiblemente por personal técnico; se recomienda usar papel adecuado según las especificaciones del fabricante, mantener actualizados los controladores, no sobrecargar las bandejas, realizar impresiones de forma regular y, en caso de traslado o periodos de inactividad, apagar correctamente el equipo y protegerlo para garantizar su correcto funcionamiento y prolongar su vida útil.

Usuario que recibe	Ing. Sistemas responsable
_____	JHEISON LONDOÑO